

Algemene Voorwaarden van Kluitmann Industrietechnik Handels GmbH

1. Geldigheid

- 1.1 Voor alle zakenrelaties met onze klanten gelden de volgende algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle huidige en toekomstige zakenrelaties.
- 1.2 Consumenten in de zin van deze algemene voorwaarden zijn natuurlijke personen, met wie een zakenrelatie wordt aangegaan, zonder dat aan hen bedrijfsmatige of zelfstandig activiteiten kunnen worden toegeschreven.
Ondernemers in de zin van deze algemene voorwaarden zijn natuurlijke of rechtspersonen, of personenvennootschappen met rechtspersoonlijkheid, waarmee een zakenrelatie wordt aangegaan, die handelen in de uitoefening van bedrijfsmatige of zelfstandige beroepsmatige activiteiten.
Klanten in de zin van deze algemene voorwaarden zijn zowel consumenten als ondernemers.
- 1.3 Afwijkende, hiermee in tegenspraak zijnde of aanvullende algemene voorwaarden worden, zelfs indien gekend, geen onderdeel van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk wordt ingestemd met de geldigheid hiervan.

2. Aanbieding en sluiten van de overeenkomst

- 2.1 Een contractvoorstel bindt ons slechts, indien we dit schriftelijk doen en duidelijk als zodanig aanduiden. Onze offertes zijn vrijblijvend. Technische wijzigingen en wijzigingen in vorm, kleur en/of gewicht behouden we ons binnen redelijke grenzen voor.
- 2.2 Overeenkomsten komen pas na schriftelijke orderbevestiging, echter uiterlijk na stilzweigende uitvoering op grond van een bestelling tot stand. Het sluiten van een overeenkomst geschiedt onder voorbehoud van noodzakelijke im- en exportlicenties en overige noodzakelijke vergunningen van de overheid. Dit geschiedt onder het voorbehoud dat we juist en tijdig zelf worden voorzien door onze toeleveranciers. Dit geldt slechts voor het geval dat wij niet aansprakelijk zijn voor het niet leveren, in het bijzonder bij het sluiten van een congruente dekkingstransactie met onze toeleverancier. De klant wordt onverwijld geïnformeerd over het niet beschikbaar zijn van de prestatie. De tegenprestatie wordt onmiddellijk terugbetaald. In geval van overmacht, storingen of beperkingen in ons bedrijf of in de bedrijven van onze leveranciers, onvoldoende aanvoer van elektriciteit, grond- en brandstoffen en onvoldoende verzendmogelijkheden in ons bedrijf of in de bedrijven van onze leveranciers ontslaat dit ons van de levering voor de duur hiervan, zonder schadevergoedingsplicht.
- 2.3 Door de bestelling van een artikel verklaart de klant bindend dat hij de bestelde goederen wil aankopen. Wij zijn gerechtigd om het in de bestelling vervatte contractvoorstel binnen twee weken na ontvangst bij ons te aanvaarden. De aanvaarding kan of schriftelijk of door het leveren van de goederen aan de klant kenbaar worden gemaakt.

3. Prijzen

- 3.1 In de prijzen zijn bijkomende kosten zoals omzetbelasting, vrachtprijs, verpakking, porto, verzekering etc. niet inbegrepen. Hierbij geldt de meest actuele prijslijst of de in de offerte genoemde verkoopprijs; wij behouden ons een aanpassing van de prijs bij het duurder worden van materialen en loonstijgingen voor, indien deze niet binnen vier maanden na het sluiten van de overeenkomst optreden. Bij kleine orders onder € 100,- netto goederenwaarde rekenen we in principe € 10 toeslag voor geringe hoeveelheden. Een levering door ons voertuig belasten we met een vast afleveringsbedrag van € 10 per rit.

4. Leverings- en uitvoeringstermijnen

- 4.1 De vermelde leverings- en productietermijnen zijn vrijblijvend.

5. Verlading, verzending, verzekering en risico-overgang

- 5.1 Verzending, verlading en verpakking vinden plaats zoals dit volgens onze beoordeling het beste is, tenzij de klant bijzondere instructies geeft.
- 5.2 Het risico van de toevallige ondergang en de toevallige verslechterting van de goederen gaat zowel bij de ondernemer als bij de consument bij de overdracht, bij een verzendingskoop bij de aflevering de zaak aan de expediteur, de transporteur of de overige voor de uitvoering van de verzending aangewezen persoon of instelling op de klant over. Met de overdracht wordt gelijkgesteld, indien de koper met de aanvaarding in gebreke is. Schadeclaims wegens onze eventuele activiteiten in verband met de verzending, verlading, verzekering kunnen slechts bij grove schuld en opzet van onze wettelijke vertegenwoordigers of leidinggevend personeel worden ingesteld.
- 5.3 Verzekeringen geschieden slechts op verzoek en voor rekening van de klant.

6. Garantie

- 6.1 Voor het toezeggen van eigenschappen is de uitdrukkelijke schriftelijke vastlegging in individuele overeenkomsten noodzakelijk.
- 6.2 Indien de koper ondernemer is, verlenen we voor gebreken van de goederen allereerst te onze keuze garantie door verbetering achteraf of vervangende levering.
- 6.3 Indien de koper consument is, dan heeft hij eerst de keuze of de nakoming achteraf dient plaats te vinden door verbetering achteraf of vervangende levering. Wij zijn echter gerechtigd om de wijze van de gekozen nakoming achteraf te weigeren, indien deze slechts met aanzienlijke kosten mogelijk is en de andere wijze van nakoming achteraf zonder aanzienlijke nadelen voor de consument blijft.
- 6.4 Indien de nakoming mislukt, kan de klant in principe te zijner keuze vermindering van de vergoeding (korting) of ontbinding van de overeenkomst (ontbinding) eisen. Bij een slechts gering gebrek aan overeenstemming, in het bijzonder bij slechts geringe gebreken, komt de klant echter geen ontbindingsrecht toe.
- 6.5 Ondernemers dienen ons duidelijke gebreken en onjuiste levering en onvolledigheid binnen een termijn van 10 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk te melden; anders is het indienen van een garantieclaim uitgesloten. Over verborgen gebreken dient binnen 10 dagen na vaststelling hiervan te worden gereclameerd. Voor de inachtneming van de termijn is een tijdige verzending voldoende. De volle bewijslast voor alle voorwaarden voor het doen gelden van aanspraken, in het bijzonder voor het gebrek zelf, voor het tijdstip van de constatering van het gebrek en de tijdigheid van de klacht ligt bij de ondernemer. Consumenten moeten ons binnen een termijn van twee maanden na het tijdstip waarop de niet-overeenstemming van de goederen is vastgesteld, van duidelijke gebreken schriftelijk op de hoogte stellen. Beslissend voor de inachtneming van de termijn is de ontvangst van de kennisgeving bij ons. Indien de consument deze kennisgeving nalaat, vervallen de garantierechten twee maanden na constatering van het gebrek door hem. Dit geldt niet bij bedrog door de verkoper. De bewijslast voor het tijdstip van de vaststelling van het gebrek rust op de consument. Indien de consument door onjuiste opgave van de fabrikant tot aankoop van de zaak wordt gebracht, rust de bewijslast voor zijn koopbeslissing op hem. Bij tweedehands goederen rust de bewijslast voor de ondeugdelijkheid van de zaak op hem.
- 6.6 Indien de klant, wegens een juridisch gebrek of een gebrek van de zaak na het mislukken van de nakoming achteraf, de beslissing neemt om de overeenkomst te ontbinden, komt hem tevens geen eis tot schadevergoeding vanwege het gebrek toe. Indien de klant na het mislukken van de nakoming achteraf voor schadevergoeding kiest, blijven de goederen bij de klant, indien dit in redelijkheid van hem gevergd kan worden. De schadevergoeding is beperkt tot het verschil tussen de verkoopprijs en de waarde van de gebrekkige zaak. Dit geldt niet, indien wij de tekortkoming opzettelijk hebben veroorzaakt.
- 6.7 Voor ondernemers bedraagt de garantietermijn een jaar na aflevering van de goederen. Voor consumenten bedraagt de garantietermijn twee jaar na aflevering van de goederen. Bij tweedehands goederen bedraagt de verjaringstermijn een jaar na aflevering van de goederen.

- 6.8 Dit geldt niet, indien de klanten ons het gebrek niet tijdig heeft gemeld (punt 4 van deze bepaling). Indien de koper ondernemer is, geldt als hoedanigheid van de goederen in principe slechts de productbeschrijving van de fabrikant als overeengekomen. Uitingen in publiek, aanprijzingen of reclame van de fabrikant vormen daarnaast geen hoedanigheidsopgave van de goederen in contractuele zin.
- 6.9 Garanties in juridische zin verkrijgt de klant door ons niet. Dit geldt niet voor fabrieksgaranties.

7. Aansprakelijkheidsbeperkingen

- 7.1 Bij toerekenbare tekortkoming door eenvoudige nalatigheid is onze aansprakelijkheid beperkt tot de afhankelijk van de soort goederen te voorziene, de overeenkomst typerende, directe gemiddelde schade. Dit geldt ook bij toerekenbare tekortkomingen door eenvoudige nalatigheid van onze wettelijke vertegenwoordigers of hulppersonen. Jegens ondernemers zijn wij bij grove nalatigheid bij onbelangrijke contractuele verplichtingen niet aansprakelijk.
- 7.2 De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen betreffen niet de aanspraken van de klant uit productaansprakelijkheid. Verder gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen niet bij aan ons toe te rekenen letsel- en gezondheidsschade en bij verlies van het leven van de klant.
- 7.3 Eisen tot schadevergoeding van de klant wegens een gebrek verjaren een jaar na aflevering van de goederen.

8. Betalingen

- 8.1 De klant verplicht zich om na ontvangst van de goederen de verkoopprijs binnen 30 dagen te voldoen, tenzij anders overeengekomen. Na het verstrijken van deze termijn heeft de klant een betalingsachterstand.
Contantkorting mag eveneens slechts worden afgetrokken indien afzonderlijk overeengekomen. Het aftrekken van contantkorting vervalt, indien oudere posten open staan. De klant heeft slechts een recht tot verrekening, indien zijn tegenaanspraken rechtsgeldig vastgesteld of door ons erkend zijn. De klant kan een retentierecht slechts uitoefenen, indien zijn tegenaanspraak op dezelfde contractuele relatie berust. Indien ons de kredietwaardigheid van de klant in gevaar brengende omstandigheden bekend worden, vervalt ieder uitstel voor alle vorderingen uit hangende transacties meteen. Wij kunnen onze prestaties achterhouden.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Bij overeenkomsten met consumenten behouden we ons het eigendom van goederen voor tot de volledige betaling van de verkoopprijs. Bij overeenkomsten met ondernemers behouden we ons het eigendom van goederen voor tot de volledige betaling van alle vorderingen uit een lopende zakenrelatie. De klant dient de goederen zorgvuldig te behandelen en zoals voorgeschreven te onderhouden.
- 9.2 De klant is verplicht om ons een toegang van derden tot de goederen, bijvoorbeeld in geval van een beslaglegging en eventuele beschadigingen of de vernietiging van goederen, onmiddellijk mee te delen. Een eigendomsovergang van de goederen en het zelf veranderen van woonplaats dient de klant ons onmiddellijk te melden.
- 9.3 Wij zijn gerechtigd om bij gedrag van de klant dat in strijd is met deze overeenkomst, in het bijzonder bij betalingsachterstand, niet inwisselen van opeisbare wissels of cheques, overmachtige schuldenlast of surseance van betaling of bij niet-nakoming van een verplichting volgens punt 2 van deze bepaling de overeenkomst te ontbinden en de goederen op te eisen.
- 9.4 De ondernemer is gerechtigd om goederen volgens de normale gang van zaken door te verkopen. Hij staat ons reeds nu alle vorderingen ten bedrage van het factuurbedrag af, die hij door het doorverkopen op een derde verkrijgt. Wij aanvaarden de cessie. Na de cessie is de ondernemer gemachtigd om de vorderingen te incasseren. Wij behouden ons voor om de vordering zelf te incasseren, zodra de ondernemer tekortschiet in zijn betalingsverplichtingen of met de betaling ten achter raakt.
- 9.5 De be- en verwerking van de goederen door de ondernemer geschiedt steeds namens en in opdracht van ons. Indien een verwerking plaatsvindt met zaken die ons niet toebehoren, dan verkrijgen we op de nieuwe zaak het mede-eigendom in verhouding van de waarde van de door ons geleverde goederen tot de overige verwerkte zaken. Hetzelfde geldt, indien de goederen met andere voorwerpen zijn vermengd die ons niet toebehoren.

10. Terugname van het geleverde

- 10.1 Door ons bij wijze van uitzondering en op grond van een bijzondere afspraak teruggenomen materiaal wordt tegen factuurprijs vergoed, waarbij vrachtkosten, verpakking en 10% van de prijs als administratiekosten in mindering worden gebracht.

11. Herroepingsrecht bij overeenkomsten betreffende verkoop op afstand

- 11.1 De consument heeft het recht om zijn op het afsluiten van de overeenkomst gerichte wilsverklaring binnen twee weken na ontvangst van de goederen te herroepen. Het herroepen hoeft geen grond te bevatten en dient aan de verkoper in tekstvorm of door terugzenden van de goederen kenbaar te worden gemaakt. Voor de inachtneming van de termijn is een tijdige verzending voldoende.
- 11.2 De consument is bij uitoefening van het herroepingsrecht tot terugzenden verplicht, indien de goederen via een pakket verzonden kunnen worden. De kosten hiervan komen bij uitoefening van het herroepingsrecht bij een bestelwaarde tot € 40,- voor rekening van de consument, tenzij de geleverde goederen niet overeenkomen met de bestelde goederen. Bij een bestelwaarde boven € 40,- komen de kosten van het terugzenden niet voor rekening van de consument
- 11.3 De consument dient voor een door de correcte ingebruikname van de goederen ontstane verslechterting te voldoen. De consument mag de goederen voorzichtig onderzoeken. Het waardeverlies dat - door gebruik dat verdergaat dan het enkel onderzoeken - ertoe leidt dat de goederen niet meer als 'nieuw' verkocht kunnen worden, komt voor rekening van de consument.
- 11.4 Het herroepingsrecht bestaat niet bij de levering van goederen die volgens specificaties van de klant worden vervaardigd.

12. Slotbepalingen

- 12.1 Op deze overeenkomst is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing. De bepalingen van het UN-kooprecht zijn niet van toepassing.
- 12.2 Bevoegde rechter voor alle geschillen uit deze overeenkomst is die te Kleve.
- 12.3 Mochten afzonderlijke bepalingen van deze overeenkomst inclusief de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig worden, dan laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen.
- 12.4 Bij geschillen geldt alleen de Duitse versie van deze algemene voorwaarden als bindend.